

Aviso de Privacidad

Fecha de la última actualización: 16 de noviembre de 2022

Este aviso de privacidad de GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Colombia S.A.S y Pfizer PFE Colombia S.A.S (en conjunto HALEON), está destinado a las siguientes partes:

- Usuarios de los productos y servicios de HALEON (sin incluir a los sujetos de involucrados en investigación clínica);
- Visitantes de HALEON y visitantes de los sitios web propiedad de HALEON;
- Usuarios de los sistemas y las aplicaciones de HALEON;
- Público en general que esté interesado en comunicarse con HALEON o a aquellos individuos con los que HALEON se haya comunicado; y
- Cualquier individuo que haya recibido este aviso.

Entendemos que la privacidad es un asunto importante para usted. Hemos asumido el compromiso de administrar su Información personal con integridad y cuidado.

En nuestro Aviso de privacidad, se le informa qué Información personal recopilamos y cómo lo hacemos. Además, se explica para qué empleamos su Información personal, cómo la protegemos y cómo la resguardamos. En este aviso de privacidad se explican nuestras prácticas generales. Sin embargo, cuando las leyes o normativas locales requieran que procesemos la información de manera diferente o nos abstengamos de procesarla, cumpliremos siempre con la legislación local.

GlaxoSmithKline valora su privacidad. Cuando decimos "HALEON", "nosotros", "nos" o "nuestro", nos referimos a nuestra empresa.

El término Información personal se refiere a cualquier información o dato que pueda identificarlo directamente (p. ej., su nombre) o indirectamente (p. ej., un número de identificación único).

En este Aviso de privacidad, explicamos los siguientes puntos:

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de su Información personal?
- Información de contacto y su punto de contacto por asuntos relacionados con la privacidad
- ¿Qué Información personal recopilamos sobre usted?
- ¿Cómo recopilamos su Información personal?
- ¿Para qué empleamos su Información personal?
- ¿Por qué se nos permite recopilar y emplear su Información personal?
- ¿Cómo protegemos su Información personal?
- ¿Cuáles son sus derechos en relación con su Información personal?
- ¿Cuánto tiempo conservamos su Información personal?
- ¿Con quién compartimos su Información personal?
- ¿En qué casos transferimos su Información personal fuera de su país de origen?
- Información adicional si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE)
- Información relacionada con menores
- Cookies, datos del sitio web y de la aplicación; Uso para analítica y marketing
- ¿Cómo actualizamos este Aviso de privacidad?
- Nuestra responsabilidad por los sitios web que no controlamos y que no son de nuestra propiedad

¿Quién es el responsable del tratamiento de su Información personal?

HALEON Services Unlimited (HALEON House, 980 Great West Road, Brentford, TW8 9GS, Reino Unido), en conjunto con la empresa local de HALEON (con domicilio principal en Bogotá en la Carrera 7 # 113-43, Torre Samsung, teléfono 018000-127333) que mantiene una relación con usted, actúan como el responsable del tratamiento de su Información personal.

Información de contacto y su punto de contacto por asuntos relacionados con la privacidad

Si desea ejercer sus derechos, tiene alguna duda sobre este Aviso de privacidad, necesita más información o desea plantear una inquietud, puede ejercer sus derechos por medio de un correo electrónico dirigido al buzón col.protecciondatospersonales@haleon.com o a través del formulario digital para el reporte de incidentes de privacidad disponible [aquí](#).

¿Qué Información personal recopilamos sobre usted?

La Información personal que recopilamos y procesamos puede incluir cualquiera de los siguientes datos:

- **Información básica:** su nombre, apellido (incluido el prefijo o título), alias, sexo, edad o fecha de nacimiento, así como su idioma de preferencia. En ciertos casos muy limitados, es posible que también recopilemos el mismo tipo de información relacionada con menores. Para obtener más detalles relacionados, consulte la sección 'Información relacionada con menores' más abajo;
- **Información de contacto:** información que nos permite ponernos en contacto con usted; por ejemplo, su dirección de correo electrónico personal o comercial, su dirección postal, sus números de teléfono o su perfil en una plataforma de redes sociales;
- **Información técnica y de actividad en la red:** información sobre su dispositivo y el uso de nuestros sitios web, aplicaciones y sistemas, incluida su dirección IP; el número de identificación del dispositivo; el modelo y la versión del hardware; la información de la red móvil; el sistema operativo y otros identificadores en línea; el tipo de navegador; el historial de navegación; el historial de búsqueda; la hora de acceso; las páginas que visitó; las URL en las que se hizo clic; los formularios que se enviaron; y la ubicación física;
- **Información financiera:** sus datos bancarios, incluidos el nombre y el número de la cuenta y el código de entidad;
- **Uso de productos:** datos relacionados con el uso de nuestros productos (incluida cualquier retroalimentación), su historial de compra y sus preferencias, sus interacciones con nosotros, su preferencia en cuanto a cómo contactarnos y los servicios que puede usar;
- **Información de salud:** su estado de salud, las afecciones que padece y cualquier otra información de salud que podamos inferir a partir de la información que nos haya proporcionado; y
- **Material audiovisual:** fotos, videos y grabaciones de voz suyas.

Puede optar por no proporcionarnos Información personal cuando se la solicitamos. Si decide no proporcionarnos su Información personal, es posible que nuestra relación con usted se vea afectada. Por ejemplo, es posible que no podamos brindarle los servicios que ha solicitado.

¿Cómo recopilamos su Información personal?

Recopilamos Información personal directamente de usted cuando:

- Crea una cuenta y un perfil en cualquiera de nuestros sitios web o aplicaciones;
- Se registra con nosotros para usar los servicios de autenticación de HALEON;

- Utilice el inicio de sesión de su compañía u otro servicio de autenticación de terceros (por ejemplo, la página de inicio de sesión de Microsoft o Google) para acceder a nuestros sistemas o aplicaciones.
- Usa nuestros sitios web, aplicaciones y sistemas;
- Comparte o usa su perfil de redes sociales para comunicarse con HALEON;
- Se registra con nosotros para recibir material promocional;
- Participa en un concurso o competición organizado por HALEON;
- interactúa con uno de nuestros representantes de ventas;
- Se pone en contacto para obtener ayuda o para enviar un comentario;
- Asiste a un evento por Internet, como un evento de webcast;
- Responde a cualquier encuesta en la que puede elegir participar;
- Comparte acontecimientos adversos o consultas de información médica con nosotros; y
- Asiste a reuniones fuera de línea, como consejos consultivos o conferencias.

Recopilamos Información personal de otras fuentes:

- Fuentes de acceso público;
- Socios de marketing compartidos;
- Proveedores de servicios de marketing;
- Directorios de proveedores de atención médica;
- Agencias de organización de eventos;
- Plataformas de redes sociales; y
- Cuando habla de nosotros por Internet, por ejemplo, cuando menciona un producto de HALEON en un tuit.

Tenga en cuenta que si vincula cualquiera de sus cuentas de redes sociales a nuestros sitios web o aplicaciones, compartirá cierta Información personal de su cuenta de redes sociales con nosotros. Esta información puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, foto, lista de contactos de redes sociales y cualquier otra información a la que se pueda acceder si vincula cualquiera de sus cuentas de redes sociales a nuestros sitios web o aplicaciones.

Por otro lado, también combinamos información sobre usted de varias fuentes, incluida la información que nos proporciona y la Información personal que se recopila durante su relación con nosotros.

¿Para qué empleamos su Información personal?

Empleamos su Información personal para los fines que se describen más abajo en este aviso de privacidad, o bien para fines que sean razonablemente compatibles con los descritos.

Administrar nuestra relación con usted

Empleamos su Información personal para los siguientes fines:

- Proporcionarle nuestros productos y servicios;
- Entregarle un premio si participa en un sorteo o una competición y gana;
- Brindar servicios por Internet, como difusiones de webcast, oportunidades de empleo y resultados financieros;
- Administrar su cuenta en nuestros sitios web y aplicaciones;

- Determinar su identidad y autenticar sus derechos de acceso a nuestros sitios web, sistemas y aplicaciones;
- Responder a sus consultas y proporcionarle información cuando la solicite o cuando creamos que nuestros productos y servicios pueden ser de su interés. Si le ofrecemos marketing electrónico, le pediremos su consentimiento cuando sea necesario y podrá renunciar en cualquier momento;
- Invitarlo a enviarnos comentarios, participar en investigaciones, encuestas o asistir a eventos;
- Personalizar su experiencia al interactuar con HALEON;
- Brindarle novedades sobre los acontecimientos adversos que comunique; y
- Realizar análisis y estudios de mercado y segmentación para comprender sus preferencias, mejorar nuestros productos y servicios y nuestras comunicaciones con usted.

Administrar y mejorar nuestros procesos y nuestras operaciones comerciales

Empleamos su Información personal para los siguientes fines:

- Administrar nuestra red y la seguridad de los sistemas de información;
- Administrar nuestra fuerza laboral de manera efectiva;
- Responder a los informes que presente sobre un posible efecto secundario relacionado con uno de nuestros productos y controlar la seguridad de nuestros productos;
- Mantener registros relacionados con nuestra relación con los profesionales de la salud;
- Realizar análisis de datos, investigaciones y auditorías para ayudarnos a ofrecer y mejorar las plataformas, el contenido y los servicios digitales de HALEON;
- Supervisar y analizar tendencias, usos y actividades relacionados con nuestros productos y servicios para comprender qué partes de nuestros productos y servicios son de mayor interés y mejorarlos en consecuencia; y
- Preparar y realizar informes y análisis de administración, incluidas estadísticas y métricas.

Alcanzar otros fines

Empleamos su Información personal para los siguientes fines:

- Cumplir las leyes y las regulaciones aplicables;
- Responder a las solicitudes de las autoridades públicas competentes;
- Informarle sobre cambios en nuestros términos, condiciones o políticas;
- Defender a HALEON contra cualquier litigio potencial, futuro o real, o bien para ejercer los derechos de HALEON;
- Investigar y tomar medidas contra cualquier comportamiento ilegal o perjudicial de los usuarios;
- Proteger a HALEON, a sus intereses vitales o a los de cualquier otra persona;
- Obtener información y comentarios sobre nuestros productos y servicios para corregirlos o mejorarlos, mediante el análisis de información de fuentes externas como Google, Facebook y Twitter (y otros);
- Brindarle servicios a través de su dispositivo inteligente o nuestras aplicaciones móviles; y
- Asignar o transferir todo o parte de nuestro negocio en caso de una venta

¿Por qué se nos permite recopilar y emplear su Información personal?

Podemos recopilar y emplear su Información personal cuando se aplique cualquiera de los siguientes:

- Tomar medidas antes de celebrar o ejecutar un contrato.

- Cumplir la ley, por ejemplo para obtener registros de las obligaciones de supervisión y generación de informes reglamentarios, incluidos aquellos relacionados con los acontecimientos adversos, las quejas de un producto o la seguridad de los productos y cumplir con las obligaciones anticorrupción y de transparencia.
- Para instalar cookies en su dispositivo a fin de averiguar cómo usa nuestros sitios web y poder personalizar la experiencia al adaptar el contenido y las notificaciones a aquellos que le interese.
- Antes de enviarle ciertas comunicaciones electrónicas de marketing.
- En cualquier otra situación en la cual el procesamiento de la información personal dependa de su consentimiento.
- Siempre que sea necesario usar su Información personal para fines comerciales legítimos; por ejemplo, para que podamos administrar nuestro negocio satisfactoriamente. Entre estos fines comerciales legítimos, se encuentran: Enviarle materiales de marketing directo (siempre tendrá derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing o promocionales); realizar auditorías e investigaciones internas y dar cumplimiento a políticas internas antisoborno y contra la generación de conflictos de intereses.
- Administrar nuestros sistemas y redes de TI y comunicaciones.
- Planificar y mejorar nuestras actividades comerciales.
- Dictar capacitaciones y recopilar comentarios para garantizar el control de calidad.
- Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, así como la de nuestros afiliados, la suya o de cualquier parte relacionada.
- Proporcionar funcionalidad a los servicios que le brindamos, lo que incluye organizar el acceso a su cuenta registrada y brindarle un servicio al cliente relacionado.
- Comprobar su admisibilidad para acceder a ciertos productos, servicios o datos que únicamente se pueden proporcionar a profesionales de la salud con licencia o realizar comprobaciones de antecedentes para garantizar que no haya nada que nos impida trabajar con usted.
- Analizar o predecir sus preferencias para identificar tendencias globales y desarrollar, mejorar o modificar nuestros productos, servicios y actividades comerciales.
- Interactuar con usted a través de foros de asesoramiento digital por Internet y permitirle enviar mensajes a otra persona si lo desea.
- Responder y administrar sus consultas o solicitudes, incluidas las solicitudes de muestras.
- Enviarle información de carácter administrativo, como cambios en nuestros términos, condiciones o políticas.
- Finalizar sus transacciones y brindarle un servicio al cliente relacionado.
- Ponerse en contacto con usted para proporcionar información sobre nuestros productos o solicitar información sobre encuestas relacionadas con nuestros productos o servicios.
- Interponer reclamaciones o procedimientos judiciales y defender o hacer cumplir nuestros derechos en relación con estos
- Proteger sus intereses vitales o los de los demás
- Si es necesario por razones sustanciales de interés público, sobre la base de las leyes aplicables.

¿Cómo protegemos su Información personal?

Queremos asegurarnos de que ninguna persona que no esté autorizada a acceder a su Información personal pueda compartirla o, de algún modo, emplearla. Por ello, contamos con distintas medidas de seguridad y tecnologías que nos ayudan a proteger su Información personal.

Por otra parte, elegimos cuidadosamente a los proveedores de servicios con los que trabajamos y comprobamos que tengan implementadas medidas de seguridad y tecnologías para proteger su Información personal.

Sin embargo, no podemos asegurar que un sistema de transmisión o almacenamiento de datos sea 100 % seguro. Si tiene razones para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato a través de col.protecciondatospersonales@haleon.com o a través del formulario digital para el reporte de incidentes de privacidad disponible [aquí](#).

¿Cuáles son sus derechos en relación con su Información personal?

Usted goza de ciertos derechos que debemos informarle. Estos derechos se basan en la razón por la cual procesamos su Información personal y en las leyes locales que se aplican en su jurisdicción. Además, algunos de estos derechos también están sujetos a excepciones. En función de esto, es posible que goce de los siguientes derechos:

- Revocar su consentimiento para que procesemos su Información personal con fines de marketing directo;
- Solicitar información a HALEON sobre el procesamiento de su Información personal, incluso solicitarle recibir copias de su Información personal;
- Solicitarnos que corrijamos cualquier información que considere que es inexacta o está incompleta;
- Solicitarnos que eliminemos su Información personal;
- Solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su Información personal;
- Objetar el procesamiento de su Información personal por nuestra parte;
- Solicitar que transfiramos la información que nos ha brindado de una organización a otra, o que se la proporcionemos; y
- Presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos.

Para su protección y para proteger la privacidad de los demás, es posible que debamos comprobar su identidad antes de cursar cualquier solicitud que recibamos.

En el caso de que nos hayamos basado en su autorización para usar su Información personal y si luego retira tal autorización, es posible que no podamos completar algunas de las actividades descritas en la sección '¿Para qué empleamos su Información personal?'.

¿Cuánto tiempo conservamos su Información personal?

En algunas jurisdicciones, estamos obligados legalmente a conservar la información personal durante determinados periodos. La duración depende de los requisitos legales específicos de la jurisdicción en la que se encuentre cuando comparta la información con nosotros.

En términos generales, conservaremos su Información personal durante el período requerido por la ley, o bien durante el tiempo que debamos hacerlo por razones relacionadas con procedimientos judiciales o con una investigación que involucre a HALEON. De lo contrario, conservaremos su Información personal durante el tiempo que mantengamos algún tipo de relación, a fin de responder o procesar una pregunta o solicitud de usted o si le hemos enviado una muestra del producto.

¿Con quién compartimos su Información personal?

Compartimos su Información personal en función de necesidades concretas de conocimiento, en la medida que sea necesario para cumplir con las leyes y regulaciones pertinentes y en el contexto de la administración de nuestra relación con usted.

Además, compartimos su Información personal únicamente con los equipos de las empresas y filiales de HALEON que tengan una necesidad de contar con ella para poder cumplir con sus obligaciones.

En algunos países, contratamos a proveedores de servicio especializados para que nos ayuden a administrar nuestra relación con usted. Cuando ese sea el caso, compartiremos su Información personal con el personal y los equipos de estos proveedores que tengan una necesidad de contar con ella en el marco de sus tareas laborales.

Además, compartimos su Información personal con otras entidades, por ejemplo, las siguientes:

- Agencias de eventos;
- Agencias de marketing;
- Agencias de empleo y de selección de personal;
- Proveedores de tecnología que trabajan con nosotros para desarrollar y mejorar nuestros sitios web, foros digitales y aplicaciones;
- Proveedores de servicios audiovisuales que trabajan con nosotros;
- Cualquier otra entidad que adquiera nuestro negocio o parte de nuestro negocio o nuestras marcas;
- Proveedores encargados de administrar los informes de acontecimientos adversos;
- Agencias de regulación, tribunales, gobiernos y autoridades policiales locales o extranjeras; y
- Asesores profesionales, como auditores, contadores y abogados.

¿En qué casos transferimos su Información personal fuera de su país de origen?

Operamos en todas partes del mundo. Por lo tanto, es posible que tengamos la necesidad de transferir y emplear su Información personal fuera del país en el cual la recopilamos. Entre estos países, se encuentran los siguientes: Estados Unidos, Costa Rica, India y Reino Unido, así como los países de la Unión Europea. En el caso de que debamos transferir su Información personal fuera de su país de origen, nos aseguraremos de implementar medidas para protegerla. Una de estas medidas es la celebración de acuerdos de transferencia de datos, los cuales incorporan cláusulas modelo de protección de datos. Las leyes en materia de protección de datos de los países a los que transferimos su Información personal pueden ser diferentes a las de su país de origen. Por ello, los organismos de orden público, las agencias de regulación, las autoridades de seguridad y los tribunales de los países a los que transferimos su Información personal pueden tener derecho a acceder a ella.

Información adicional si reside en el Espacio Económico Europeo (EEE)

La Comisión Europea reconoce algunos países fuera del EEE como países que cuentan con estándares de protección de datos personales adecuados. La lista completa de los países que la EEE considera como adecuados está disponible [aquí](#).

Si transferimos su información personal a un país que no esté en esta lista de países adecuados, lo hacemos con base en nuestras Normas Corporativas Vinculantes o en inglés *Binding Corporate Rules* (BCR) y las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea. Esto nos permite realizar transferencias internacionales de su información personal dentro de nuestro grupo de empresas y cumplir con las leyes de protección de datos de la Unión Europea y el Reglamento General de Protección de Datos o en Inglés *General Data Protection Regulation* (GDPR).

Información relacionada con menores

A pesar de que nuestros servicios no están habitualmente destinados a menores, es posible que, de forma ocasional, recopilemos los datos personales de su hijo, por ejemplo, si participa en un concurso con una de nuestras marcas. De todos modos, únicamente recopilaremos esta información si contamos con su autorización. Para obtener más información, consulte la sección '¿Qué Información personal recopilamos sobre usted?'

Cookies, datos del sitio web y de la aplicación; Uso para analítica y marketing.

Es posible que en nuestros sitios web usemos cookies y tecnologías similares. Usted puede aceptar o rechazar el uso de cookies. Si opta por rechazar el uso de cookies, es posible que ciertas secciones de nuestros sitios web o aplicaciones o que determinados servicios no funcionen según lo previsto y que, por lo tanto, su experiencia se vea afectada. En la medida en que las leyes locales consideren la información recopilada por cookies y otras tecnologías como Información personal, trataremos esa información según los estándares establecidos en este Aviso de privacidad.

Recopilamos información sobre el sistema operativo y el tipo de navegador de su ordenador, los sitios web que visitó antes y después de visitar los nuestros, información de registro de servidor estándar, direcciones de protocolo de Internet (IP), datos de ubicación, proveedor de servicios de telefonía móvil y sistema operativo de su teléfono móvil. Utilizamos esta información para comprender cómo nuestros visitantes utilizan nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles y poder mejorarlos, así como los servicios que ofrecemos y nuestra publicidad. También podemos compartir esta información con otras empresas dentro del grupo HALEON y con terceros. Algunos de nuestros sitios web utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies para analizar patrones de uso y puede recopilar información sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP. Puede encontrar más información sobre Google Analytics [aquí](#). Si desea que Google Analytics deje de usar sus datos, puede hacerlo [aquí](#).

Usamos también servicios de remarketing ofrecidos por nuestros socios publicitarios para personalizar la publicidad para los visitantes de los sitios de las redes publicitarias (es decir, sitios web distintos de los de HALEON). En estas páginas, es posible que se muestren anuncios relacionados con sus interacciones anteriores con HALEON. Para desactivar la personalización de la publicidad ofrecida por Google, haga clic [aquí](#). Para desactivar la personalización de la publicidad ofrecida por Facebook, haga clic [aquí](#). Muchas compañías que muestran publicidad basada en intereses son miembros de Network Advertising Initiative ("NAI"), Digital Advertising Alliance ("DAA") o European Interactive Digital Advertising Alliance ("EDAA"). Para rechazar la publicidad basada en intereses de los miembros de estas iniciativas, puede visitar sus sitios web: <https://optout.networkadvertising.org/>, <https://optout.aboutads.info/> y <https://www.youronlinechoices.com/>.

Podemos utilizar los datos que comparte con nosotros para tomar decisiones sobre sus intereses y preferencias y hacer que los materiales de marketing que le enviamos sean más relevantes. Podemos combinar la información que tenemos sobre usted con sus datos sobre intereses o datos demográficos que terceros han recopilado online y offline, para hacer que su experiencia sea más personalizada y adaptar aún más nuestros materiales de marketing. Tiene determinados derechos relacionados con esto, consulte "¿Cuáles son sus derechos en relación con su Información personal?" citado anteriormente para obtener más información.

Utilizamos las herramientas de audiencias personalizadas de Facebook. Esto nos permite proporcionarle

publicidad personalizada cuando utilice las plataformas de Facebook al emparejar su dirección de correo electrónico que nosotros tenemos con la que tiene Facebook, para mostrarle la publicidad de HALEON más relevante. Solo lo hacemos cuando tenemos su consentimiento. A veces es posible que utilicemos información sobre usted para crear analogías. Esto nos permite generar audiencias similares de clientes potenciales (que tienen intereses o datos demográficos similares a los suyos) a través de plataformas de publicidad como Facebook o Google, en función de los datos que tienen las plataformas publicitarias sobre otras personas. Normalmente esto significa compartir su dirección de correo electrónico con nuestros socios publicitarios. Si desea renunciar a audiencias similares en Google, puede hacerlo [aquí](#).

¿Cómo actualizamos este Aviso de privacidad?

Actualizaremos este Aviso de privacidad cada cierto tiempo. Todo cambio que efectuemos entra en vigencia en el momento en el que publiquemos el Aviso de privacidad revisado en nuestro Centro de Privacidad. Este Aviso de privacidad se actualizó por última vez en la fecha indicada en la sección “[Fecha de la última actualización](#)” que se muestra más arriba. En el caso de que los cambios sean de consideración, le proporcionaremos un aviso más evidente para informarle la novedad.

Nuestra responsabilidad por los sitios web que no controlamos y que no son de nuestra propiedad.

Es posible que en nuestros sitios web y aplicaciones se incluyan enlaces a sitios web o aplicaciones móviles que no controlamos y que no son de nuestra propiedad. El alcance de este Aviso de privacidad no cubre a tales sitios. Para saber cómo recopilan, usan y comparten su Información personal esos sitios web y aplicaciones móviles, consulte los avisos de privacidad correspondientes.

Anexo para Colombia al Aviso de Privacidad de HALEON

Fecha de entrada en vigencia y última actualización de este Anexo: 16 de noviembre de 2022

Este Anexo complementa la información que HALEON puso a disposición suya en el anterior Aviso de Privacidad de HALEON.

Responsables del Tratamiento:

El Responsable del Tratamiento de datos personales asociados al público en general, recolectados en Colombia, es:

GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Colombia S.A.S.

Dirección y domicilio: Carrera 7 No. 113 - 43 Piso 4. Bogotá, Colombia

Teléfono: 018000-127333

Correo electrónico: col.protecciondatospersonales@haleon.com

Derechos de los Titulares de la información:

Todos los Titulares tendrán derecho a ejercer los derechos que se describen a continuación. Para el ejercicio de sus derechos, por favor remita una comunicación al correo electrónico descrito en la sección 1 anterior o por correo físico a nuestras oficinas. HALEON podrá solicitarle información adicional para verificar su identidad, en línea con nuestras obligaciones de confidencialidad y seguridad de los datos personales en nuestra posesión.

Usted podrá ejercer los siguientes derechos como Titular:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a HALEON. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a HALEON salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por HALEON, previa solicitud, respecto del uso que le hemos dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Complemento para tratamientos de datos personales de Titulares colombianos

Si una entidad de HALEON trata datos personales en Colombia, o le aplican las leyes colombianas de protección de datos, las siguientes disposiciones complementarias serán aplicables: Las entidades de HALEON que traten datos personales de titulares colombianos y estén sujetas a las normas sobre

prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, podrán usar sus datos personales para (i) llevar a cabo las consultas necesarias en bases de datos nacionales e internacionales, tales como OFAC o las listas de la Organización de Naciones Unidas, entre otras, (ii) llevar a cabo los reportes y notificaciones requeridos legalmente a las autoridades competentes en materia de lavado de activos, financiación de terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva y (iii) dar cumplimiento a todas las obligaciones que se desprenden de la reglamentación, actual o futura, del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAF) o de cualquier otra norma similar o complementaria. Adicionalmente, HALEON le pone de presente a los titulares de la información que sus instalaciones cuentan con sistemas de videovigilancia y que sus imágenes o audios podrán ser grabados y tratados para garantizar la seguridad de sus empleados, visitantes, instalaciones y bienes.